PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Apoyo administrativo en salud
- Código del Programa de Formación: 2293060
- Fase del Proyecto: En ejecución
- Competencia: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para lenguas.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.
- Duración de la Guía: 8 Horas

2. PRESENTACIÓN

El idioma inglés, con el paso de los años y la exigencia del contexto, se ha venido esparciendo a lo largo y ancho del país; como una necesidad para alcanzar mejores condiciones de desarrollo social, económico y optimizar la calidad de vida. El aprendizaje y dominio del idioma inglés se constituye en un elemento importante para ofrecer mayores y mejores oportunidades en el campo laboral. En esta guía de aprendizaje se podrá comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial

Observar el siguiente video “Handwashing – 12 steps” https://www.youtube.com/watch?v=oGQpJafaWj0

Cuál/cuáles de los 12 pasos tienes en cuenta a la hora de lavar tus manos?

Recomendaciones para tener en cuenta:

- Estudiar el material de apoyo entregado en cada una de las sesiones.
- La asistencia y participación en el desarrollo de la competencia son muy importantes para la adquisición correcta del saber.
- Consultar en internet u otro medio para profundizar los temas tratados.
- Para la apropiación de los contenidos de cada actividad desarrollada se recomienda tomar apuntes de la información más relevante.

Tiempo: 30 minutos

Materiales: celulares, computadores.

3.1 Contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Actividad 1: Adquisición del vocabulario relacionado con ofrecer y solicitar información sobre comida en un restaurante. Observa el siguiente vídeo https://www.youtube.com/watch?v=bgfdqVmVjfk&t=40s
Practica las siguientes expresiones:

Customer expressions / *Expresiones dichas por el cliente*	
We are ready to order	*Estamos listos para ordenar*
I would like….	*Me gustaría…*
I will have	*Voy a ordenar….*
Can I have some salad please?	*¿Puedo tener algo de ensalada por favor?*
Excuse me	*Disculpe*
What do you recommend?	*¿Qué me recomienda?*
Can I have the bill please?	*¿Me puede traer la cuenta por favor?*
Can I have an extra plate?	*¿Me puede traer un plato adicional?*
How much is it?	*¿Cuánto es?*

Waiter expressions / *Expresiones dichas por el mesero*	
Do you have a reservation?	*¿Tiene una reservación?*
Are you ready to order?	*¿Está/n listo/s para ordenar?*
What would you like to start with?	*¿Qué le gustaría para comenzar?*
Anything to drink?	*¿Algo para beber?*
Enjoy your meal.	*Disfrute su comida.*
Anything else for you?	*¿Desea algo más?*
Will you pay by credit card or cash?	*¿Desea pagar con tarjeta de crédito o efectivo?*

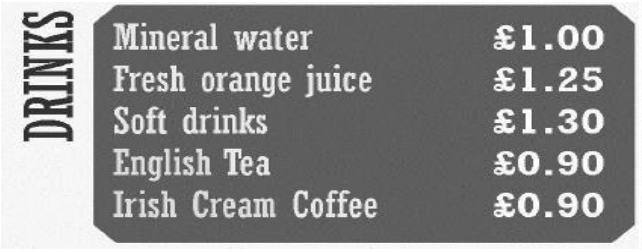
Fuente: SENA

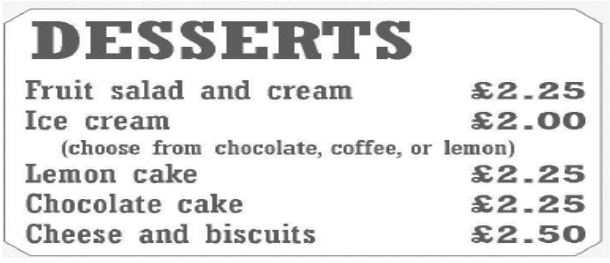
Actividad 2: At the restaurant. Adquisición del vocabulario usado en un restaurante y las partes de un menú.

entrante(primer plato)	**starter**(first course)
plato principal (segundo plato)	**main course**
postre	**dessert**
bebidas	**drinks/beverages**
bebida no alcohólica	soft drink
bebidas gaseosas	fizzy drinks









Tiempo: 6 horas

Materiales: Celulares y computadores.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Desarrollar la actividad de Listening y el taller relacionado con el vocabulario aprendido en esta guía de prendizaje.

Tiempo: 1 horas 30 minutos

Materiales: Celulares y computadores.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: - Respuestas pertinentes del tema visto. **Evidencias de Desempeño:** - Escrita haciendo uso de los tiempos aprendidos y el vocabulario adquirido. **Evidencias de Producto:** - Presentación escrita y oral	- Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno.	• **Técnica:** Pregunta • **Instrumento:** Taller • **Técnica:** Observación

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

chef	el/la chef
booking o reservation	la reserva
breakfast	el desayuno
dinner	la cena
lunch	el almuerzo
menu	el menú
restaurant	restaurante

waiter	camarero
waitress	camarera
wine list	lista de vinos
starter	primer plato
main course	plato principal
dessert	postre
bill	la cuenta
service	el servicio
Tip	la propina

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

At the restaurant https://blog.cambridge.es/media-gallery/vocabulario-ingles-at-the-restaurant/at-the-restaurant-vocabulary-3/

Easy English https://www.youtube.com/watch?v=bgfdqVmVjfk&t=40s

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Martha Durango**	**Instructora**		**1/11/2021**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

ANEXOS

Listening 1

Transcript:

Walter: Hello.
Jamie: Hi. A table for two, please.
Walter: Of course. Over here, please. Here's the menu.
Sally: Thank you.
(pause)
Walter: Are you ready to order?
Sally: Yes, we are.
Walter: What would you like for your starter?
Jamie: I'd like French onion soup, please.
Sally: And I'll have a tomato salad, please.
Walter: And for your main course?
Jamie: Mmm, I'm not sure. I don't know whether to have the steak or Thai chicken.
Sally: Oh, I'd like the Thai chicken and rice please.
Jamie: OK, me too.
Walter: So that's two Thai chicken and rice. What would you like to drink?
Jamie: I'll have a fresh orange juice and ...
Sally: I'd like some mineral water, please.
Walter: OK, thank you.

Listening 2

Transcript for **Ordering food in a café**

Café worker:	Next, please! What would you like?
Andi:	Can I have a burger, please?
Café worker:	A cheese burger or double cheese burger?
Andi:	Double cheese burger, please.
Café worker:	Anything else?
Andi:	Yeah, I'd like some banana cake.
Café worker:	Would you like a drink?
Andi:	Yes, can I have an apple juice, please?
Café worker:	OK, so that's one double cheese burger, one banana cake and an apple juice. What's your table number?
Andi:	Table 3. How much is that?
Café worker:	That's £8.37, please.
Andi:	Here you are.
Café worker:	Thank you ... that's £10.00 ... and £1.63 change. Next, please ...